



รายงานรายรอบรายเขตระดับโครงการ

เขตตรวจราชการที่ 15 : จังหวัด เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน

การตรวจราชการรอบที่ 3 วันที่ 1 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2553 ถึง 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2553

โครงการ / กิจกรรม การยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน

นโยบายรัฐบาล : นโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

สถานที่ : จังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง และลำพูน

- หน่วยรับผิดชอบ
1. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่
 2. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน
 3. สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง
 4. ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดลำพูน

มิติประสิทธิผล :

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ จำนวน 543.764 ล้านบาท เพื่อดำเนินการยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับและพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในระบบการจ้างงานที่มีทักษะฝีมือและศักยภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานรองรับการแข่งขันเสรีและเพิ่มขีดความสามารถของกลุ่มอุตสาหกรรม ประกอบด้วย 5 กิจกรรมย่อย ได้แก่

- (1) ฝึกอบรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานรองรับภาคอุตสาหกรรมการผลิต
- (2) ฝึกอบรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานกลุ่มท่องเที่ยวและบริการ
- (3) ฝึกอบรมยกระดับฝีมือและศักยภาพด้านโลจิสติกส์
- (4) พัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- (5) พัฒนาฝีมือศักยภาพกลุ่มเครือข่ายแรงงานนานาชาติ

สำหรับเป้าหมายการดำเนินการโครงการฯ คือ การฝึกอบรมให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 99,620 คน

จากการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ภาค 10 ลำปาง และ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทั้ง 3 จังหวัด ในเขตตรวจราชการที่ 15 ระหว่างเดือนสิงหาคม - กันยายน 2553 สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

- (1) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน 3,742,400 บาท เป้าหมาย 3,063 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 3,498 คน มีผู้จบฝึก 3,190 คน คิดเป็นร้อยละ 91.19 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น การประกอบอาหารไทย การประกอบอาหารญี่ปุ่นชั้นพื้นฐาน การทำขนมไทย การทำขนมอบ การผสมเครื่องดื่ม การสร้างเว็บไซต์ การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 2,261 คน ผู้จบฝึก 2,005 คน คิดเป็นร้อยละ 88.68 (อยู่ระหว่างอบรม 137 คน)

- กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เช่น ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงาน แผนกอาหารและเครื่องดื่ม/พนักงานต้อนรับ/แม่บ้าน สปาตะวันตกระดับ 1 และระดับ 2 การบริการที่ประทับใจ งานตัดกระดาษทำโคมล้านนา เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 979 คน ผู้จบฝึก 931 คน คิดเป็นร้อยละ 95.09 (อยู่ระหว่างอบรม 20 คน)

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ การบริหารสินค้าคงคลัง มีผู้เข้าฝึก 28 คน ผู้จบฝึก 28 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- พัฒนาบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เช่น การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน ผู้นำมืออาชีพ (Smart Leader) การเป็นวิทยากรองค์กร เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 230 คน ผู้จบฝึก 226 คน คิดเป็นร้อยละ 98.26

(2) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน 2,716,000 บาท เป้าหมาย 730 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 902 คน มีผู้จบฝึก 847 คน คิดเป็นร้อยละ 93.90 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน การทำขนมอบ การสร้างเว็บไซต์ การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผ้าทอ การบำรุงรักษาเครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ การก่ออิฐฉาบปูน ปูนปั้นม้านั่งไม้เทียม เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 783 คน ผู้จบฝึก 732 คน คิดเป็นร้อยละ 93.49

- กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การทำขนมไทย ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 85 คน ผู้จบฝึก 81 คน คิดเป็นร้อยละ 95.29

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ การลดต้นทุนองค์กรแบบทุกคนมีส่วนร่วมมีผู้เข้าฝึก 19 คน ผู้จบฝึก 19 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- พัฒนาบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้แก่ เทคนิคการพูดในที่ชุมชนรวมมีผู้เข้าฝึก 15 คน ผู้จบฝึก 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100

(3) สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน 4,251,700 บาท เป้าหมาย 2,951 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 2,977 คน มีผู้จบฝึก 2,828 คน คิดเป็นร้อยละ 94.99 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น สาขาช่างไม้เครื่องเรือนการควบคุมเครื่องจักร CNC หลักสูตร "องค์กรอยู่รอด พนักงานมีสุข" เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 2,190 คน ผู้จบฝึก 2,145 คน คิดเป็นร้อยละ 97.95

- กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ เช่น หลักสูตรพนักงานบริการสนามกอล์ฟ พนักงานนัดแผนไทย พุดภาษาอังกฤษคำต่อคำเพื่อการทำงาน ระดับ 2 เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 463 คน ผู้จบฝึก 373 คน คิดเป็นร้อยละ 80.56

- ด้านโลจิสติกส์ เช่น สาขาการบำรุงรักษาและขั้วรถยกด้วยความปลอดภัย การบำรุงรักษารถยนต์ที่ใช้ก๊าซ NGV เป็นเชื้อเพลิง เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 59 คน ผู้จบฝึก 58 คน คิดเป็นร้อยละ 98.30

- พัฒนาบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน เช่น หลักสูตรการพัฒนาทีมงาน การเป็นวิทยากรมืออาชีพ เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 265 คน ผู้จบฝึก 252 คน คิดเป็นร้อยละ 95.09

(4) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดลำพูน ได้รับการจัดสรรงบประมาณจำนวน 2,725,200 บาท เป้าหมาย 1,441 คน ดำเนินการฝึกแล้ว 2,132 คน มีผู้จบฝึก 1,970 คน คิดเป็นร้อยละ 92.40 ของผู้เข้ารับการฝึก โดยฝึกในหลักสูตร/สาขาต่างๆ ดังนี้

- ฝึกเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรม เช่น หลักสูตรเทคนิคการเชื่อมและตัดโลหะ การควบคุมมอเตอร์ด้วยระบบวงจรไฟฟ้า การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยเทคนิคการสื่อสาร เป็นต้น รวมมีผู้เข้าฝึก 1,960 คน ผู้จบฝึก 1,798 คน คิดเป็นร้อยละ 91.73 (อยู่ระหว่างอบรม 8 รุ่น 82 คน)

- กลุ่มการท่องเที่ยวและบริการ ได้แก่ สาขาภาษาอังกฤษเพื่อกำรบริการนำเที่ยว รถรางเมืองโบราณสัจจกร และการบริการด้วยจิตสำนึกบริการ รวมมีผู้เข้าฝึก 50 คน ผู้จบฝึก 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- ด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ สาขาการขั้วรถยกด้วยความปลอดภัย และหลักปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับการจัดการน้ำเสียอุตสาหกรรมเพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ รวมมีผู้เข้าฝึก 55 คน ผู้จบฝึก 55 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- พัฒนาบุคลากรฝึกเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้แก่ สาขาเทคนิคการสอนงาน เทคนิคการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างโทรคมนาคม (ไมโครเวฟและการสื่อสารดาวเทียม) ระดับ 1 และสาขาช่างซ่อมไมโครคอมพิวเตอร์ระดับ 1 รวมมีผู้เข้าฝึก 67 คน ผู้จบฝึก 67 คน คิดเป็นร้อยละ 100

นอกจากนี้ หน่วยรับตรวจทั้ง 4 จังหวัดได้ส่งบุคลากร (ครูฝึก) เข้ารับการฝึกอบรมทั้งในสถานประกอบการและหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในหลักสูตรหรือสาขาต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากร (ครูฝึก) อาทิเช่น การปูพื้นไมลามิเนต นักพัฒนาสื่อการฝึกเพื่อพัฒนาฝีมือแรงงาน อบรมเตรียมผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ระดับ 1 และระดับ 2 สาขาช่างไมโครคอมพิวเตอร์ การใช้งานและเทคนิคการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV การใช้ระบบจัดการเรียนรู้ TCU - LMS ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การปรับแต่งและออกแบบระบบ Window and Network Security เทคนิคการใช้สีและผลิตภัณฑ์โครงการนำร่องการพัฒนาวิทยากรเครือข่ายด้าน IT เป็นต้น

☐ ผลการตรวจติดตามความเสี่ยง/จุดอ่อนตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ

ตารางแสดงค่าดัชนีความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

รอบ ที่	ประเด็น ความเสี่ยง	จังหวัดเชียงใหม่			จังหวัดแม่ฮ่องสอน			จังหวัดลำปาง			จังหวัดลำพูน			เฉลี่ย ทุก จังหวัด
		โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	โอกาส	ผลกระทบ	ดัชนี	ดัชนี
1	N 1	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	9
	N 2	3	3	9	3	3	9	3	3	9	3	3	9	9
เฉลี่ย		9			9			9			9			9
2	N 1	2	3	6	2	3	6	2	3	6	2	3	6	6
	N 2	2	3	6	2	3	6	2	3	6	2	3	6	6
เฉลี่ย		6			6			6			6			6
3	N 1	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4
	N 2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4
เฉลี่ย		4			4			4			4			4

ความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk)

N1 ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็น สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ขาดการประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนดำเนินการฝึก (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = 16)

ในการตรวจราชการรอบที่ 2 พบว่า สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทั้ง 3 จังหวัดได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้ในรอบที่ 1 แล้ว โดยได้สำรวจความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานกับสถานประกอบการ การประสานกับภาคเอกชน รวมถึงข้อมูลจากการประชุมคณะที่ปรึกษาการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด และข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสถานการณ์ด้านแรงงานในจังหวัด มาวิเคราะห์ประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาฝีมือแรงงานประจำปี 2554 พร้อมปรับแผนการฝึกอบรมและปรับปรุงหลักสูตรการฝึกปี 2553 ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

จากการตรวจติดตามในรอบที่ 3 หน่วยรับตรวจได้ดำเนินการตามที่คณะผู้ตรวจราชการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้อย่างต่อเนื่อง แต่ควรต้องมีการศึกษาข้อมูลที่เป็นลักษณะเด่นที่แท้จริงของจังหวัดเพื่อนำมาวิเคราะห์ประกอบกันด้วย และต้องประสานงานกับสถานประกอบการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องต่อไป จึงยังคงมีความเสี่ยงอยู่บ้าง ดังนั้น คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับค่าดัชนีความเสี่ยงจากเดิมระดับ 6 ลงมาที่ระดับ 4 ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

N2 ความเสี่ยงต่อการไม่เป็นไปตามหลักความคุ้มค่าในเรื่องของการกระจายผลประโยชน์ของโครงการอย่างเป็นธรรมไปยังภาคส่วนต่างๆ

ประเด็น ศักยภาพของครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย (ค่าดัชนีความเสี่ยงก่อนออกตรวจ = 12)

ในการตรวจติดตามรอบที่ 2 พบว่า สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 10 ลำปาง และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทั้ง 3 จังหวัดได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้ในรอบที่ 1 โดยได้มีการส่งบุคลากรและครูฝึกเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในสาขาต่างๆ ที่มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ / เทคนิคเฉพาะ โดยส่งไปฝึกอบรมกับหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือสถานประกอบการ หรือเชิญวิทยากรจากสถานประกอบการมาเพื่อถ่ายทอดเทคนิค ให้กับครูฝึก ซึ่งมีแผนดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อจะได้นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ต่อไป สำหรับประเด็นความเสี่ยงด้านหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย พบว่า หน่วยรับตรวจส่วนใหญ่มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยสามารถรองรับการฝึกยกระดับฝีมือได้ แต่อาจมีปัญหาบ้าง เช่น บางหลักสูตรที่มีความต้องการฝึกในช่วงระยะเวลาเดียวกันเป็นจำนวนมาก ทำให้สถานที่และครุภัณฑ์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอ แต่ก็ได้พิจารณาปรับเปลี่ยนสถานที่ฝึกอื่นเพิ่มเติม หรือบางหลักสูตรจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ เช่น จังหวัดลำพูนมีสถานประกอบการขนาดใหญ่เป็นจำนวนมากตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และเครือข่ายพัฒนาฯ จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่เป็นประเภทอุตสาหกรรมด้านอิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ด้านอัญมณี ด้านเสื้อผ้าและเครื่องนุ่งห่ม เครื่องหนัง และด้านประกอบชิ้นส่วนยานยนต์ เป็นต้น จึงต้องใช้อุปกรณ์ เครื่องมือที่มีอยู่ในสถานประกอบการ ที่ทันต่อเทคโนโลยีและสามารถแข่งขันกับตลาดสากลได้ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดลำพูน จึงได้มีปรับเปลี่ยนวิธีการฝึกอบรม โดยร่วมบูรณาการกับสถานประกอบการ เพื่อจะได้พัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และยังเป็นการแลกเปลี่ยนและเพิ่มทักษะความรู้ให้กับครูฝึกอีกด้วย

จากการตรวจติดตามในรอบที่ 3 หน่วยรับตรวจได้ดำเนินการตามที่คณะผู้ตรวจราชการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้อย่างต่อเนื่อง ในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร (ครูฝึก) แต่บางหน่วยยังคงมีปัญหาอยู่บ้างในเรื่องของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยมีไม่เพียงพอที่จะรองรับความต้องการของสถานประกอบการ ประกอบกับบางส่วนชำรุดหรือเก่ามาก แต่มีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณ จึงยังคงมีความเสี่ยงอยู่บ้าง อย่างไรก็ตาม ได้มีแนวทางแก้ไขโดยบูรณาการการทำงานร่วมกับสถานประกอบการ ดังนั้น คณะผู้ตรวจราชการฯ จึงได้ปรับค่าดัชนีความเสี่ยงจากเดิมระดับ 6 ลงมาที่ระดับ 4 ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

โดยสรุปในภาพรวมของกิจกรรมยกระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานในเรื่องของความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) จากการตรวจติดตามประเมินผลภาพรวมในรอบที่ 3 (Monitoring/Evaluation) พบว่า หน่วยรับตรวจมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ยังคงพบปัญหาในการดำเนินงานอยู่บ้าง จึงส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงในเรื่องของการขาดการประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อทราบความต้องการก่อนดำเนินการฝึก (N1) และศักยภาพครูฝึกไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และหน่วยฝึกขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย (N2) ของเขตตรวจราชการที่ 15 มีค่าดัชนีความเสี่ยงเฉลี่ยลดลงจากเดิมระดับ 6 เป็นระดับ 4 ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

☐ ข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของโครงการ โดยอ้างอิงกับหลักการของเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในมิติต่างๆ

- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลงชื่อ

(นางสุทัศนีย์ สิบวงศ์แพทย)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เขตตรวจราชการที่ 15